

**Knuffiekids.nl (tevens bekend onder handelsnaam "Clair de la Lune")**  
**Wateringweg 89**  
**2031 EG Haarlem**  
**Hierna te noemen: Knuffiekids**  
**KvK: 34258354**  
**BTW: NL183818751B01**

## **Algemene voorwaarden**

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden  
Artikel 2. Aanbieding/overeenkomsten  
Artikel 3. Prijzen  
Artikel 4. Betaling  
Artikel 5. Levering en Leveringstijd  
Artikel 6. Ruilen en herroepingrecht  
Artikel 7 Uitsluitingen van de herroepingrecht - zichttermijn  
Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud  
Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid  
Artikel 10. Overmacht  
Artikel 11. Intellectuele eigendom  
Artikel 12. Persoonsgegevens  
Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter  
Artikel 14. Diversen

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Knuffiekids en op alle met Knuffiekids aangegane overeenkomsten.
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Knuffiekids heeft ingestemd.
5. De internetsite van Knuffiekids richt zich op de nationale en internationale markt.
6. Onder Koper, wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Knuffiekids in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
7. Knuffiekids behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
8. Door het gebruik van de internetsite van Knuffiekids en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden als mede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
9. Knuffiekids is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper

### **Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Knuffiekids is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Bij aanbiedingen via de internetsite wordt dit telefonisch of per E-mail kenbaar gemaakt.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper heeft overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven emailadres.
4. Koper en Knuffiekids komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Knuffiekids zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.
5. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Knuffiekids garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **Artikel 3. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn Inclusief omzetbelasting.
2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

Procentuele (%) kortingen worden bij KnuffieKids.nl altijd verrekend voor BTW. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen.

3. De Koper is de prijs verschuldigd die Knuffiekids in haar bevestiging conform artikel 2.3 van deze voorwaarden aan haar heeft mede gedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Knuffiekids worden gecorrigeerd.

4. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.

5. Knuffiekids berekent 5,00 euro bezorgkosten tot een bestelbedrag van 100 euro. Boven het bestelbedrag van 100 euro berekent Knuffiekids geen bezorgkosten

6. Bezorgkosten voor zendingen naar het buitenland worden bepaald aan de hand van het gewicht van de totaalzending.

#### **Artikel 4. Betaling**

1. Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald: middels creditcard, i-deal & internet bankieren.

Vooruitbetaling geschiedt door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op bankrekeningnummer 49.69.58.682 t.a.v. KnuffieKids te Haarlem.

Knuffiekids kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite of via een schriftelijke mededeling van Knuffiekids.

3. In het geval dat door Knuffiekids een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4. Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper is de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

5. Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Knuffiekids als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

6. In geval van niet-tijdige betaling is Knuffiekids bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

#### **Artikel 5. Levering en leveringstijd**

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Knuffiekids ernaar om bestellingen die voor 12 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst de daarop volgende dag te verzenden, mits de betaling op rekening van KnuffieKids staat. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Knuffiekids kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De klant kan de overeenkomst ontbinden indien de levering langer duurt dan 30 dagen.

2. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail, of telefonisch worden gemeld.

3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Koper.

#### **Artikel 6. Herroepingrecht - Ruilen - Retourneren**

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.

Overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd aanbiedingen of andere gepersonificeerde producten.

2. Wij verzoeken u vriendelijk om een retourzending uiterlijk 3 dagen na ontvangst aan te melden via: [Info@knuffiekids.nl](mailto:Info@knuffiekids.nl). Zonder voormelding kunnen wij geen retouren accepteren. Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in de originele verpakking terug gestuurd te worden. De afgeprijsde artikelen kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.

3. Indien de consumentkoper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dient de koper de product(en) binnen 7 werkdagen (na retouremelding) retour te zenden. Knuffiekids zal zorg dragen voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consumentkoper betaalde aankoopbedrag excl. de bijdrage in de verzendkosten.

4. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 7. Uitsluitingen van het herroepingrecht - zichttermijn**

1. Artikelen uit de categorieën aanbiedingen en/of gepersonificeerde producten. Voor de duidelijkheid: Het aankoopbedrag wordt niet gecrediteerd indien artikelen gedragen en/of gewassen zijn of u zelf hebt getracht een gebrek te herstellen. Tevens dienen aangehechte labels en originele verpakking nog aanwezig te zijn. Houdt u s.v.p. rekening met de gestelde termijnen en procedures voor retourneren. Worden deze overschreden dan kunnen wij uw retouropdracht helaas niet accepteren en zijn alle volledige kosten voor koper. Kijk voor

onze adres- en contactgegevens op de "over ons" pagina in de webwinkel.

2. Niet voorvermelde zendingen zijn te allen tijde uitgesloten van restitutie en retouracceptatie.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al wat Koper ter zake van enige overeenkomst met Knuffiekids is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

2. De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

#### **Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid**

1. Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

2. Knuffiekids is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Knuffiekids. Knuffiekids is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

3. Indien Knuffiekids, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Knuffiekids of de fabrikant zijn verricht;

- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

5. De Koper is gehouden Knuffiekids te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Knuffiekids mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

6. De Koper is verplicht het product aan Knuffiekids te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Knuffiekids zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Knuffiekids niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Knuffiekids haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, evenals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële kennis, methoden en concepten.

3. Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Knuffiekids haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

#### **Artikel 12. Persoonsgegevens**

1. Knuffiekids zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Knuffiekids neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 14. Diversen**

1. Knuffiekids is een handelsonderdeel van Clair de la Lune, gevestigd te Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 342 58 354

Het BTW-identificatienummer is NL 1838.18.751.B01. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Knuffiekids, Wateringweg 89, 2031 EG Haarlem of naar het e-mail adres [info@Knuffiekids.nl](mailto:info@Knuffiekids.nl) zoals staat aangegeven op de internetsite.

2. Knuffiekids streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen 24 uur te beantwoorden, tenzij tijdelijk anders vermeld op de website

## **Privacy Statement**

### **Algemeen**

Knuffiekids respecteert de privacy van alle gebruikers van de site en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer u onze site bezoekt worden verschillende gegevens verzameld ten einde u een optimale dienstverlening te kunnen bieden.

In deze Privacy Statement wordt precies uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u hebt. Knuffiekids draagt ervoor zorg dat volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving de juiste meldingen bij de Registratiekamer hebben plaatsgevonden.

### **Welke gegevens worden door Knuffiekids verwerkt?**

De gegevens die door Knuffiekids worden verwerkt bestaan uit twee categorieën. Enerzijds zijn dit gegevens die u zelf invult op het invulscherm indien u een bestelling via de site doet. Deze gegevens betreffen uw identiteit (zoals naam, adres, e-mail etc.) en gegevens die in verband staan met het door u gekozen betaalmiddel. Anderzijds zijn dit de zogenaamde verkeersgegevens van de bezoekers van de site. Zo wordt het IP adres van uw computer geregistreerd. Tevens wordt naar uw surfgedrag gekeken op de site van Knuffiekids.

### **Wat doet Knuffiekids met uw gegevens?**

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

- het verwerken van uw bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres;
- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van site;
- het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins.

De persoonsgegevens worden alleen voor bovengestelde doelen verwerkt.

### **Links**

De site van Knuffiekids kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Knuffiekids geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

### **Beveiliging**

Alle gegevens worden gecodeerd en via beveiligde verbindingen verstuurd. Knuffiekids hanteert hierbij een beveiligingsniveau dat passend is bij de aard van de te beschermen gegevens.

### **Uw rechten**

U kunt altijd aan Knuffiekids vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen naar [info@knuffiekids.nl](mailto:info@knuffiekids.nl). Ook kunt u per e-mail aan Knuffiekids vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die Knuffiekids zo spoedig mogelijk zal verwerken.